

1. עלי (ת.ז.)
2. המוקד להגנת הפרט מיסודה של ד"ר לוטה זלצברגר באמצעות ב"כ, עו"ד עביר גיבראן-דכוור ועו"ד נאסר עודה מר"י אבו עוביידה 4 ירושלים
טל: 02-6283555; פקס: 02-6276317

העותרים

נגד

המפקד הצבאי לאזור הגדה המערבית
באמצעות פרקליטות המדינה,
ר"ח צלאח א-דין 29, ירושלים
טל: 02-6466194; פקס: 02-6467011

המשיב

הודעה משלימה מטעם המשיב

1. בהתאם להחלטת בית המשפט מיום 9.5.17, מתכבד המשיב להגיש הודעה משלימה מטעמו, כדלקמן.
2. נזכיר כי בתום הדיון שהתקיים ביום 9.5.17, ניתנה ההחלטה כדלקמן:

עסקינן בשאלה, שהועלתה מטעמנו, כיצד יועל וישופר הטיפול בפניות פלסטינאים ליציאה לחו"ל המוגשות לגורמי המינהל האזרחי, שלגביהן נתגלעו במקרים לא מעטים קשיים של לוח זמנים למענה, המוצאים ביטויים בעתירות לבית משפט זה אשר חלק ניכר מהן, כ-50% כנמסר, נמחק משהוסדר הנושא. תיארגו בהחלטה מיום כ"ד בניסן תשע"ז (20.4.17) (פסקה ב') את ה"אידאולוגיה" לעניינים אלה, כלהלן:

א. "האידאולוגיה צריכה להיות פשוטה: מבלי לפגוע כהוא זה בביטחון ובשיקולי ביטחון, כמובן, יש צורך במאמץ להקל ככל הניתן על האוכלוסייה הפלסטינית הנזקקת להיתרים במישור המינהלי, כדי לפשט את החיים במציאות המדינית, המשפטית והיומיומית המורכבת. בכך גם יכולות לכאורה הרשויות להקל על עצמן ולחסוך בירוקרטיה. מכל מקום, ראוי להגיע למסגרת פשוטה ככל הניתן ומובנת ככל הניתן, כדי להסיר מעקשים לא נחוצים בחיי האוכלוסייה. העתירות הרבות המוגשות וגמחקות בטרם דיון כיון שנפתרה הבעיה הקונקרטיה, והמוכחות על-ידי כך כמיותרות מעיקרן אילו טופל הנושא, מעידות כמאה עדים על הצורך בשיפור. אין לי ספק ברצון הטוב של גורמים שונים, בודאי מחלקת הבג"צים וראש המינהל האזרחי, כעולה מהודעות העדכון, אך יש צורך להגיע למצב מערכתי מסודר ובהיר, וחבר אינו בשמים כמובן".

ב. בדיון היום בהשתתפות סגן ראש המינהל האזרחי אל"מ א' מגדס צוין מפי גורמי המשיב כי אכן ישנם קשיים מסוימים הטעונים הפקת לקחים, כפי שגם תואר בהודעת המשיב מ-8.5.17. עם שהוצגה תמונה כוללת רחבה יותר, אין חולק, וכך

הציג גם סגן רמ"א בהגיונותו, שיש מקום לשיפורים, נושא שכבר מצוי בבדיקה מזה זמן כעולה - בין השאר - מן ההודעה האמורה.

שתיים מן הנקודות שהועלו מטעם המוקד להגנת הפרט הן הקושי שבנגישות למת"קים שאליהם הועבר הטיפול בפניות - נושא שייבדק גם כשלעצמו - באשר לר"ז ובאשר לצורת המענה; ראוי גם לדעת גורמי המשיב שהתשובות יהיו אף בדוא"ל ואין הדבר כך כיום. עניין שני הוא פניות במקרים דחופים, ובראשם - מה שמצריך התיחסות דחופה - הוא חלילה מקרי פטירה (הלויה) או להבדיל נושאים רפואיים דחופים; מקרים אחרים המתוארים כדחופים עניינם נתון לשיקול דעת. לא ניכנס כאן לשאלת תדירות בחינתה של מניעה בטחונית כלפי פלוני, שלא היתה חלק מן השיח בתיק, אך חזקה על גורמי המשיב שיתנו דעתם לנאמר מפי המוקד. ולבסוף, חשוב שבסופו של יום יתא במינהל האזרחי גורם בעל בכירות יחסית שאליו אפשר יהיה לפנות בנושאים הטעונים פתרון כדי לחלץ פקקים."

3. בהמשך לחלטה דין, בוצע תחקיר בראשות רמ"א, בנוכחות כלל מפקדי המת"קים וקציני התיאום האזרחי במת"קים. במסגרת התחקיר, נבחן אופי הטיפול ב-32 תיקי יציאה לחו"ל מתצי השנה האחרונה, במטרה לעמוד על אופי הבעיות בתהליך, ולמצוא דרכים לשיפור תהליך הטיפול בבקשות. כן הוצגה החלטת בית המשפט הנכבד שנוכרה לעיל.

4. בהמשך לתחקיר זה, ברוח החלטת בית המשפט הנכבד, ובמטרה לשפר את הטיפול לטובת תושבי האזור, הוחלט בשלב זה על ביצוע הפעולות הבאות:

א. בעניין החזרת המענה לפונים, נקבע כי בשלב זה, על אף הקשיים שהתעוררו, המענה לפניות בעניין הסרות מניעה יישאר בטיפול המת"קים. זאת, כדי לא לזעזע את המערכת עם שינויים תכופים מדי, מבלי שניתן זמן לעניין להתייצב. בשים לב לקשיים האמורים, ולשם שיפור וייעול ההליך המתנהל במת"קים, בוצע חידוד ורענון של הנהלים בנושא, ובפרט חידד הצורך להבטיח מענה טלפוני רציף על בסיס יומיומי, בשעות קבלת הקהל, כפי שמפורסמות באתר האינטרנט של מתפ"ש. כמו כן, בוצע ריענון של תהליכי הטיפול בבקשות, והודגשו חשיבות התייעוד והחזרת תשובה לפונה. בפרט, כדי למנוע אי חבנות, חודד כי המועד חקובע לעניין פרקי הזמנים שנקבעו בנהל הוא המועד שבו התקבלה הבקשה "פיזית" במת"ק, ולא מועד מאוחר יותר שבו היא הוזנה למערכות. כן נקבע, כי עם קבלת בקשה באמצעות דוא"ל, תוחזר בהקדים האפשרי תשובת ביניים לפונה כי הבקשה התקבלה, בצירוף מספר פנייה.

ב. לשם ייעול הליך הטיפול בבקשות ושיפור התייעוד, תוחלט להתקין ממשקי דוא"ל אזרחי בכלל המת"קים, והקצאת כתובת ייעודית להעברת הפניות, והשבת המענה אל הפונים אשר מספקים כתובת דוא"ל. להלן כתובות הדוא"ל של המת"קים, אשר יפורסמו גם על לוחות המודעות במת"קים עצמם וגם באתר מתפ"ש:

s.k.ienin@mnz.gov.il	מת"ק גנין
s.k.eval@mnz.gov.il	נציגות אייל
s.k.efrlm@mnz.gov.il	נציגות שער אפרים
s.k.nablus@mnz.gov.il	מת"ק שכס
s.k.ramallah@mnz.gov.il	מת"ק ראמללה
s.k.kalndih@mnz.gov.il	נציגות קלנדיה
s.k.abudis@mnz.gov.il	נציגות אבו דיס
s.k.bethlehem@mnz.gov.il	מת"ק ביי"ל
s.k.hebron@mnz.gov.il	מת"ק חברון
s.k.iericho@mnz.gov.il	מת"ק יריחו

ג. במקביל, ומבלי לגרוע מן המאמצים האמורים, נבחנת גם האפשרות לתקנון וגיוס איש קבע למרכז ההיתרים, שיטפל באופן מרוכז בבקשות הסרת מניעה בכלל הגזרות. ככל שתהליך זה יתממש (אשר מטבע הדברים ולאור המציאות התקציבית הקיימת עשוי לארוך זמן), תפורסם לציבור הודעה מתאימה בדבר העברת הטיפול מהמת"קים למרכז ההיתרים.

ד. אשר לנושא הטיפול בבקשות דחופות: עוד טרם עדכון רשמי של הנהלים, הועברה הנחייה למת"קים מענף אג"ם, לפיה במקרים הומניטאריים דחופים, אשר מצדיקים מתן מענה בפרק זמן קצר יותר מאשר שמונה שבועות (כגון: ביקור חולה הנוטה למות (עם אישורים רפואיים), השתתפות בלוויה, טיפול רפואי דחוף ובלתי צפוי (עם אישורים רפואיים) וכדומה, בסמכות גורמי המת"ק לפנות לגורמי הביטחון או המשטרה ולבקש זירוז תהליך האבחון. במידת הצורך, באפשרותם אף להסתייע בגורמי אג"ם מנהא"ז.

ה. ביחס לליווי מקרים שבהם לא מתקבלת תשובה, מטעם כזה או אחר, וכדי למנוע היוקנות לפנייה לערכאות בשל חריגה מהזמנים – הוחלט כי קציני התיאום האזרחי במת"קים (בדרגות רס"ן או סרן) בכל מת"ק ומת"ק, יהיו כתובת לפניית במקרים מעין אלה, והם יוכלו לשמש כ"חולץ פקקים", לוודא שהבקשה מטופלת כדבעי וכי המענה מתקבל ונמסר בהקדם האפשרי וללא דיחוי מיותר. פניות כאמור, לקציני התיאום האזרחי במת"קים, ניתן להעביר באמצעות כתובות הדוא"ל שפורטו לעיל. במקרים הומניטאריים דחופים בלבד (כמפורט בסעיף די לעיל), ניתן אף לטלפן לחמ"ל

המת"ק הפעיל 24 שעות ביממה, במספרים המתפרסמים באתר מתפ"ש. גורמי החמ"ל
יוכלו לקשר את הפונה עם קצין התיאום האזרחי.

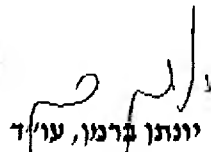
5. בצד כל אלה יצוין, כי לצד תידוד הנהלים ושיפור אופן העבודה, העבודה להסדרת מערכת
ממוחשבת פנימית לטיפול בבקשות תושבי תאזור לחסרת מניעה ליציאה לחו"ל, שתקל על
הקשר בין הצבא לבין גורמי האבחון, טרם הושלמה, אך לאחר שזו תושלם ותיכנס לפעולה
יהיה בכך כדי להקל על הטיפול והמעקב בבקשות התלויות ועומדות, לצמצם את מספר
התקלות והמצבים שבהם בקשות נופלות בין הכיסאות. יוער, כי הטיפול בהשלמת פיתוח
המערכת נמצא בעדיפות גבוהה.

6. עוד יצוין, כי לצורך טיוב השירות הניתן, ובמסגרת המשך ליווי הסוגיה על-ידי פרקליטות
המדינה, תתואם ישיבה עם נציגי המוקד להגנת הפרט במהלך חודש יולי, כדי לשמוע
וללמוד על זווית ראייתם לגבי קשיים אפשריים בתהליך ולהציג הצעות לשיפורו.

7. הודעה זו נתמכת בתצהירו של סגן רמ"א, אלי"ם אורי מנדס.

היום, כ"א בסיון התשע"ז

15 ביוני 2017



יונתן קרמון, עו"ד

סגן בכיר בפרקליטות המדינה